

Annexe 6: volumétrie infogérance

Etat : REFERENCE - Maj 04/12/2025

SOMMAIRE

Table des matières

- I. Contexte..... 3
 - 1. Catégories d’actions d’infogérance..... 3
 - 2. Volumétrie 2025..... 4

I. Contexte

Le prestataire actuel d'infogérance utilise l'outil JIRA de ticketing pour le suivi des actions.

Voici une restitution de l'ensemble des tickets pour la période du 01/11/2024 au 30/10/2025.

Ces actions portent sur les 8 environnements applicatifs ainsi que sur la dataPlateforme.

Environnement	Description
PRODUCTION	Environnement de production
PREPROD-PRA	Environnement de préproduction et PRA
FORMATION	Environnement de formation permettant de réaliser les formations des futurs utilisateurs du système
RECETTE P0	Environnement de recette de la maintenance corrective
RECETTE P1	Environnement de recette évolutive
VALID P0	Environnement de validation TMA maintenance corrective
VALID P1	Environnement de validation TMA maintenance évolutive
BAC A SABLE	Environnement pour les tests d'accrochage éditeurs

Actuellement, les actions de déploiement sur les environnements HORS VALIDATION sont prises en charge par l'équipe d'infogérance. Le déploiement automatisé devra permettre de réduire ce nombre d'actions.

1. Catégories d'actions d'infogérance

Nous avons regroupé les actions de ticketing d'infogérance en 4 grandes catégories

Catégorie	Descriptif
Scripts SQL	Il s'agit d'exécuter des scripts PostgreSQL produit par la TMA sur l'environnement de PRODUCTION pour la correction de données
RUN	Cette catégorie regroupe les tickets d'incident (remontés par les sondes de supervision), les demandes de service pour l'évolution des composants d'infrastructure, la gestion des comptes utilisateurs, le redémarrage de conteneurs...
MEP RUN et EVOLUTIVES	Cette catégorie concerne les installations sur les environnements HORS VALID. Certaines de ces mises en production ont été effectuées en HNO pour l'environnement de PRODUCTION. Les installation sur les environnements de VALID ne sont pas comptabilisées car prises en charge par le prestataire de TMA dans l'actuel marché.
SCAN de sécurité	Il s'agit des scans de sécurité des VMs

2. Volumétrie 2025

Catégorie	Volumétrie
Scripts SQL	137
RUN	784
MEP RUN et EVOLUTIVES	73
SCAN de sécurité	4